



SWISS TCM UNI
瑞士中医药大学

质量保障与发展 (QSE) 简要说明

一、基本原则

根据大学的总体战略，作为瑞士中医大学（SWISS TCM UNI）建立了自身的质量保障与发展体系（QSE-System）。该体系明确界定了瑞士中医大学对优质教学、良好学习条件、高水平科研与高效行政服务的理解与要求。

二、目标与宗旨

瑞士中医大学在履行各项任务时追求最高质量标准。这一目标涵盖所有领域：

- 本科与继续教育、
- 科学研究与人才培养、
- 员工发展、
- 内部与外部服务等。

所有工作成果将定期进行评估，分析结果并制定改进措施，从而实现质量的保障与持续改进。

同时，STU 致力于在全校范围内培育质量意识，以推动形成真正的质量文化。

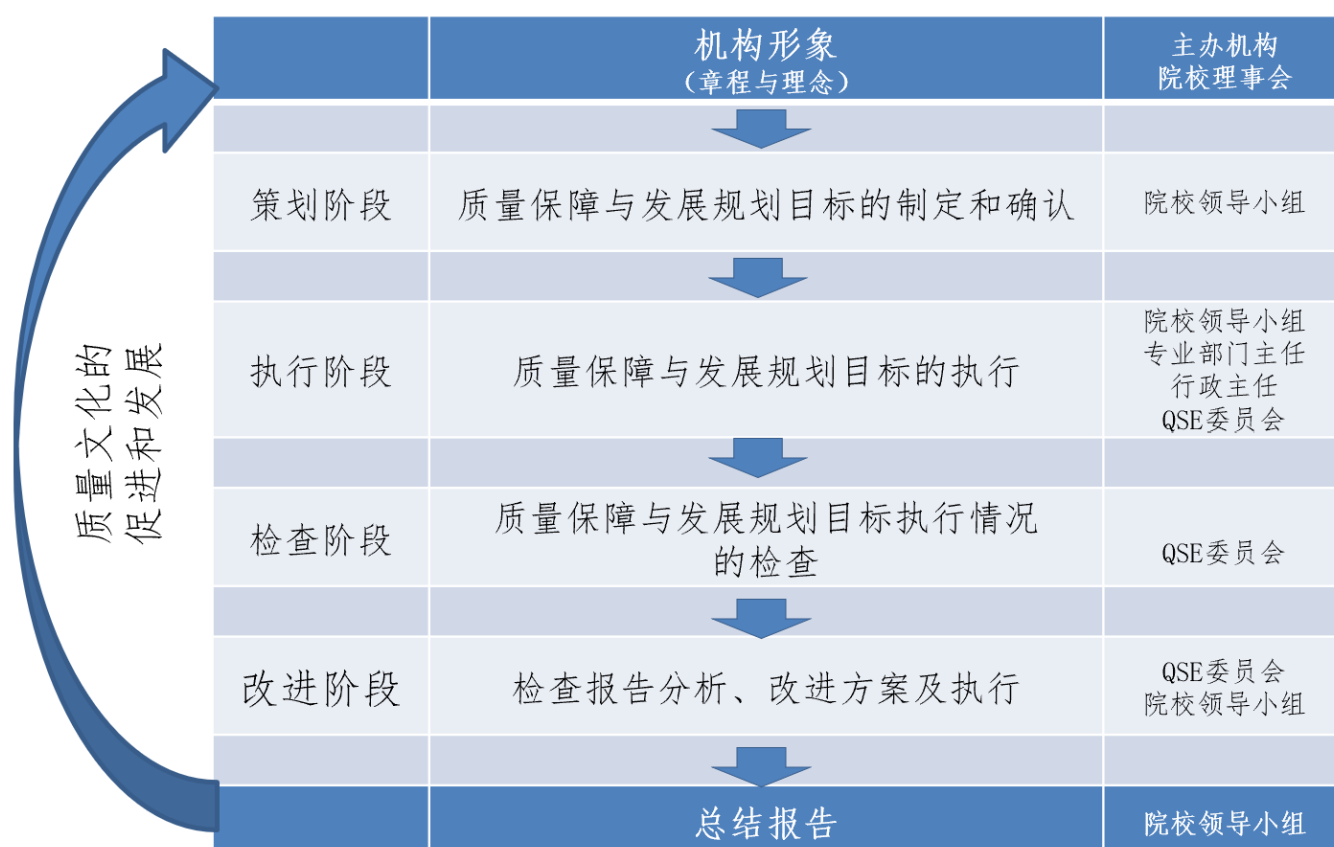


图 1. 质量保障与发展流程图 (PDCA)
(Plan-Do-Check-Act 持续改进循环)

三、教学、科研与服务领域的分析与评估

各领域的评估目标与内容均以检查表（Checklisten）形式记录。学校根据教育、继续教育、科研、人才培养及服务等领域设定关键指标（Kennzahlen），并将主要指标作为目标值进行持续监测。

为此，瑞士中医大学使用标准化问卷工具（Fragebogen）：

- 采集数据
- 对比预设目标
- 制定与实施改进措施

学生与员工通过填写问卷，直接参与质量管理，从而共同推动教学、科研与服务的改进。

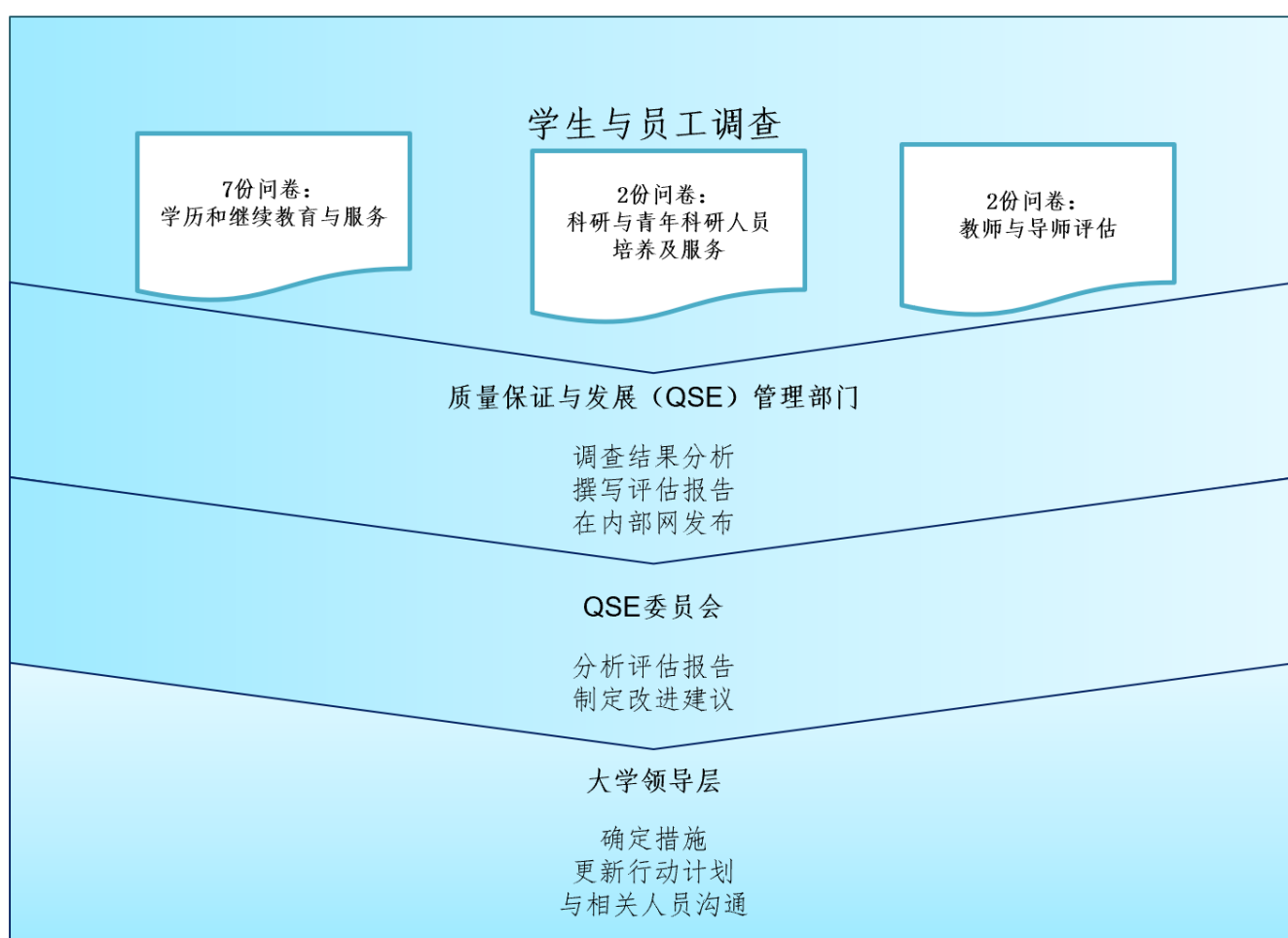


图 2. 流程与职责（Ablauf und Zuständigkeiten）

四、评估周期（Evaluationszyklen）

Präsentation wurde zuletzt gespeichert: Gerade eben									
	博士生			调查科研人员	调查专业人员	调查学位课程	调查辍学生	调查毕业生	同行互评
周期	每年一次	每两年一次	每两年一次	每年一次	每两年一次	每年一次	学业中断后	毕业后两年	每六年一次
教学与学习 (包括教学相关服务)	问卷调查讲座 问卷调查研讨会	问卷调查模块 问卷调查实习			问卷调查授课教师 问卷调查导师	问卷调查学位课程	问卷调查辍学生	问卷调查毕业生	由外部专家对SWISS TCM UNI (STU) 的整体活动进行考察与评估
科研与科研后备力量培养 (包括科研相关服务)			问卷调查博士生	问卷调查科研人员					

图 3. 评估周期图（Evaluationszyklen）

1. 教学、学习与服务

学生与教职员工会定期通过问卷反馈。结果将与各学科部门共同分析，制定具体改进方案。

2. 科研与人才培养

科研人员及博士生同样参与问卷评估。分析结果将与科研团队及相关部门讨论，以落实改进措施。

3. 学校整体活动评估

每六年进行一次由外部专家参与的同行评估（**peergestützte Evaluation**）。

外部视角对内部自评起到有益补充作用。该周期旨在对所有领域及其任务进行系统性评估，重点关注战略发展与学术定位，特别重视课程体系的整体设计与持续优化。

五、质量管理负责人（Stelle QSE-Leitung）

QSE-负责人是瑞士中医大学内所有质量事务的联络与协调中心。所有学生与员工均可直接向该负责人

- 反馈可能存在的问题，
- 提出改进建议。

学校为此专设了《改进建议表格》（Formular «Verbesserungsvorschlag»），供师生随时提交意见。