



Swiss TCM Uni
瑞士中医药大学

质量安全与质量改进(QSE)

质量安全与质量改进(QSE)内容是基于质量总体战略，法规，规则和概念而确定的。

(为了文字简单化，全文使用男性称呼，实际包含男性和女性。)

概要

瑞士中医药大学根据质量总战略，制定了这套质量安全与质量改进系统（QSE），目的是确保优质教学和学习条件硬软件，保证高水平科学研究和合理科学管理。

目标

瑞士中医药大学宗旨是每项工作做到尽善尽美，包括学历教育、继续教育、科学研究、人才培养、员工培训、校内外后勤服务。定期对每项工作质量进行评估、分析、改进措施，保证质量安全及提高质量水平。建立院校质量文化理念，让所有员工具有质量意识，积极参与质量改进活动。下图

1. 演示持续性质量改进流程图

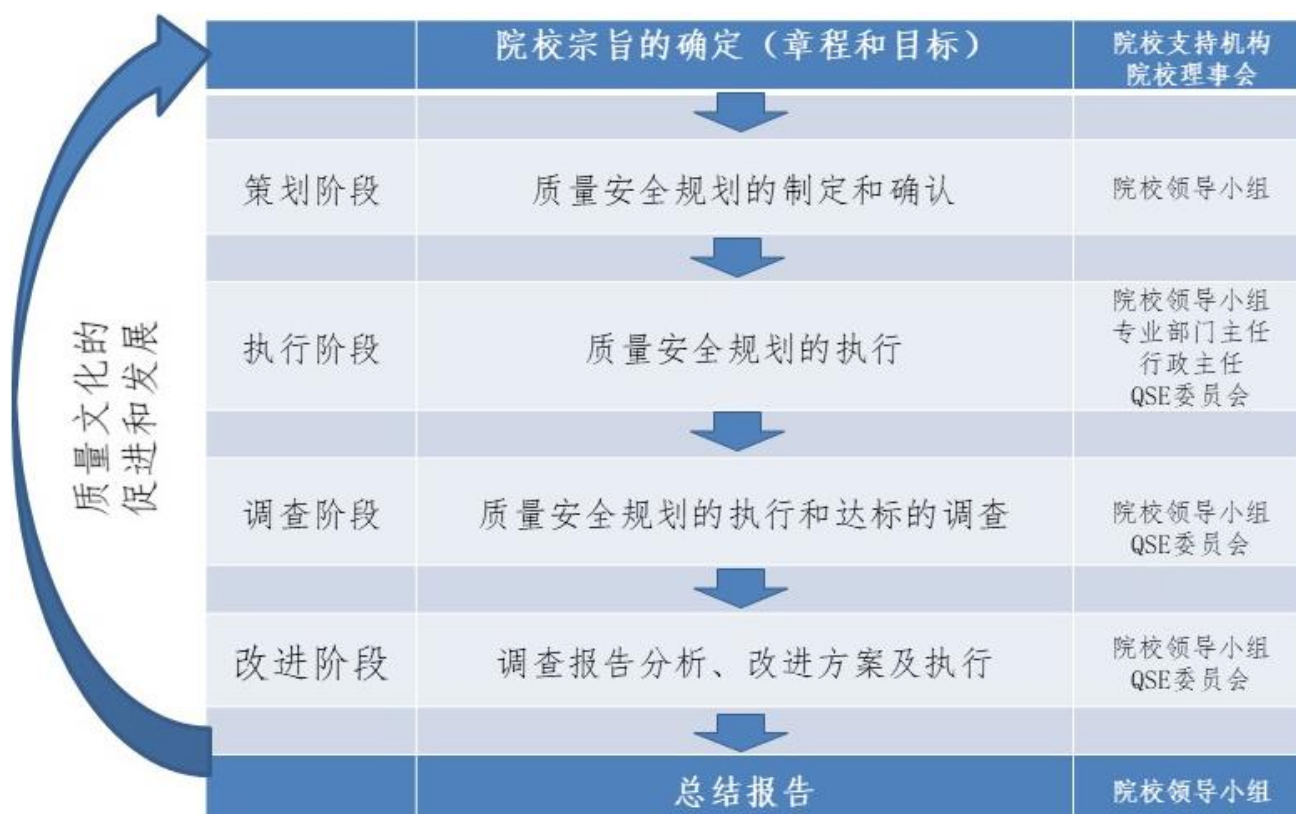


图 1. 质量安全与质量改进流程图 (PDCA)

教学、科研、后勤工作调查、分析和评估

通过调查问卷获得教学、科研和后勤工作情况，数据分析和指标评估。她定义了学历教育、继续教育、科学研究、人才培养、员工培训、校内外后勤服务的具体质量指标。将定期检查确认关键指标达标情况。可以采用问卷调查表检查评估方式，对问卷答案总结、分析及提出改进方案。院校师生员工通过填写问卷方式积极参与质量安全改进的工作。下图 2. 流程及职责图

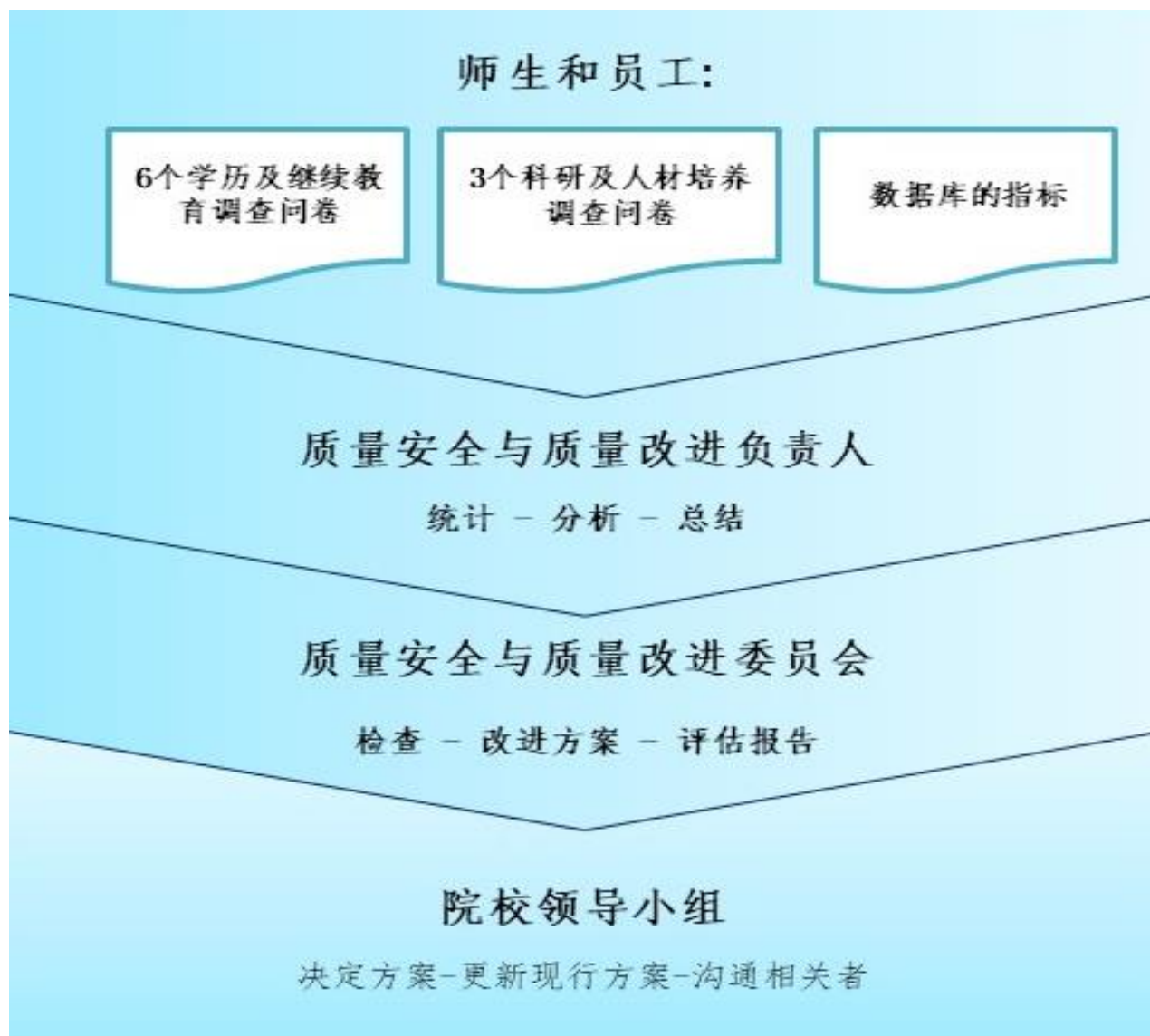


图 2. 流程及职责图

质量评估周期表：

下图 3. 质量评估周期表

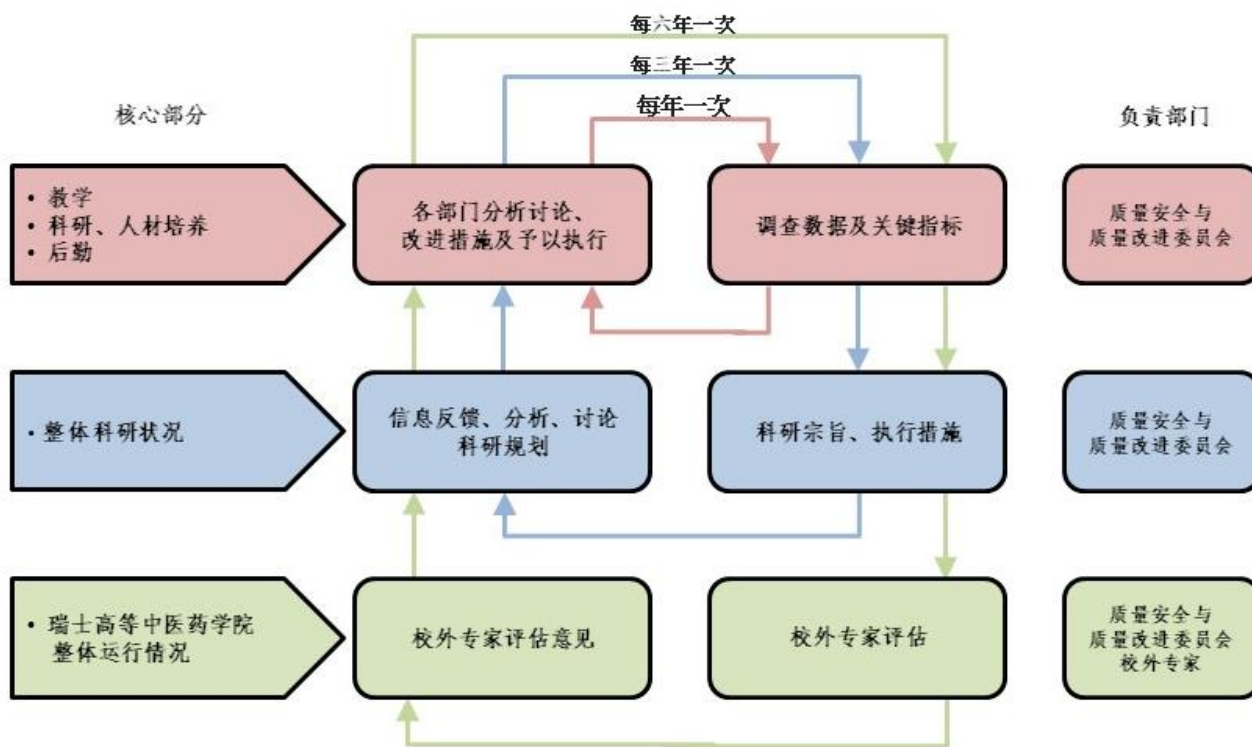


图 3. 质量评估周期表

第一层：教学、学习及后勤服务

师生员工一年一次填写问卷，对问卷答案进行评估、分析及改进，以此了解和提高教学、学习及后勤服务情况。

第二层：科研、人材培养及后勤服务

师生及科研人员三年一次填写问卷，由科研专业人员对问卷答案进行评估、分析及讨论，以此改进和推动科研活动、人材培养及后勤服务情况。

第三层：教学、科研、人材培养及后勤服务

每六年一次，请校外专家对院校的教学、科研、人材培养及后勤服务进行评估，听取专家意见，补充院校内部的评估。以此做到全方位的评估，有助下一步战略规划制定，尤其有益教学及课程内容科学性设计。

质量安全与质量改进负责人的职责

瑞士中医药大学质量安全与质量改进的专业负责人。任何有关质量问题及改进建议均可与此人联系，也可通过填写《改进意见》表格提出自己意见和建议。